



Relatório de Actividades

Ano:

1) Instituição:
Morada:
Cod. Postal: Localidade: Concelho: Santarém
Telefone: Fax: Site:
E-mail:

2) Abrangência Geográfica do Projecto

Concelho Freguesia Supra Concelhia

Quais?

Quais?

3) Caracterização da População Alvo

3.1) N.º de Clientes com Acordo Foram alterados acordos em Setembro

3.2) N.º Total de Clientes

3.3) N.º Clientes por Faixas Etárias/Género

	Feminino	Masculino
IP	14	20
JI	9	14
SE	9	10
Formação e Empre	23	24
CAO AG	30	19
CAO NSR	13	39
E. Residenciais	11	29
Total	109	155

3.4) N.º e Tipo de Encaminhamentos

Tipo de Encaminhamento	Nº
Encaminhamentos do Hospital de Santarem para IP	7
Encaminhamento do CADIN para IP	1
Encaminhamento de outra IP para IP	1
Encaminhamento de J. Infância para IP	1
Encaminhamento de SE para IAOP	2
Encaminhamento de SE para CAO	2
Encaminhamento de J. Infância para SE	1
Encaminhamento de Agrupamento para SE	1
Encaminhamento de IAOP para CAO	2
Encaminhamento de IAOP para FP	4
Encaminhamento de FP para Mercado trabalho	2
Encaminhamento de CAO para outra Instituição	1

3.5) N.º de Clientes que Transitaram do Ano Anterior

3.6) N.º de Clientes que Entraram no Presente Ano

3.7) N.º de Clientes que Sairam no Presente Ano

3.8) N.º de Clientes Abrangidos por Acordo de Cooperação

3.9) N.º de Clientes que Transitaram p/ a Ano Seguinte

Nota: Até Agosto havia acordos para 255 clientes e a partir de Setembro para 225 clientes. Encerrou a Joaquina (34 acordos), o CAO NSR aumentou 6 acordos e o SE reduziu 2 acordos.

3.10) N.º Clientes por Faixas Etárias/Tipo de Deficiência/Incapacidade/Problemática das Famílias

Valência	Faixa Etária	N.º	Clientes		N.º de Famílias	Famílias	
			T. Deficiência/Incapacidade			Problemática	
Intervenção Precoce	1-5	12	Autismo			Problemas Habitacionais	
		1	Audição/Visão		2	Problemas Económicos	
		2	Cognitivo		3	Problemas de Saúde	
		1	Motor		1	Problemas Inserção Profissional	
			Emocional			Problemas de Protecção Social	
		1	Saúde Física			Isolamento Geográfico	
			Comunicação e Linguagem		2	Família Desestruturada	
		7	Multideficiência			Maternidade Precoce	
			Paralisia cerebral			Família Numerosa	
		10	Outras			Negligência	
			Sem problemas			Maus Tratos	
						Sem Problemas	
	34	Total		25		Outras	
Joaquina	2-5		Autismo		1	Problemas Habitacionais	
			Audição/Visão		2	Problemas Económicos	
		3	Cognitivo		1	Problemas de Saúde	
			Motor		2	Problemas Inserção Profissional	
			Emocional			Problemas de Protecção Social	
			Saúde Física			Isolamento Geográfico	
			Comunicação e Linguagem			Família Desestruturada	
		1	Multideficiência			Maternidade Precoce	
		1	Paralesia cerebral			Família Numerosa	
			Outras			Negligência	
		18	Sem problemas			Maus Tratos	
						Sem Problemas	
	23	Total		16		Outras	
Socio Educativo	7-18		Autismo		3	Problemas Habitacionais	
			Audição/Visão		4	Problemas Económicos	
		11	Cognitivo			Problemas de Saúde	
			Motor		5	Problemas Inserção Profissional	
			Emocional			Problemas de Protecção Social	
			Saúde Física			Isolamento Geográfico	
			Comunicação e Linguagem		6	Família Desestruturada	
		8	Multideficiência			Maternidade Precoce	
			Paralesia cerebral			Família Numerosa	
			Outras		3	Negligência	
			Sem problemas			Maus Tratos	
						Sem Problemas	
	19	Total		1		Outras	

Formação e Emprego	16-30		Autismo	1	Problemas Habitacionais
		43	Audição/Visão	16	Problemas Económicos
			Cognitivo	2	Problemas de Saúde
			Motor		Problemas Inserção Profissional
			Emocional		Problemas de Protecção Social
			Saúde Física		Isolamento Geográfico
		2	Comunicação e Linguagem	2	Família Desestruturada
			Multideficiência	2	Maternidade Precoce
			Paralesia cerebral	1	Família Numerosa
		2	Outras		Negligência
			Sem problemas		Maus Tratos
		47		18	Sem Problemas
Total	5		Outras		
CAO N.º S.ª Rosário	18-70		Autismo		Problemas Habitacionais
		45	Audição/Visão	4	Problemas Económicos
			Cognitivo	6	Problemas de Saúde
			Motor		Problemas Inserção Profissional
			Emocional		Problemas de Protecção Social
			Saúde Física	3	Isolamento Geográfico
		7	Comunicação e Linguagem	4	Família Desestruturada
			Multideficiência		Maternidade Precoce
			Paralesia cerebral		Família Numerosa
			Outras		Negligência
			Sem problemas		Maus Tratos
		52		15	Sem Problemas
Total	20		Outras		
CAO Aristides Graça	18-70	1	Autismo	1	Problemas Habitacionais
		27	Audição/Visão	6	Problemas Económicos
			Cognitivo	4	Problemas de Saúde
		4	Motor	2	Problemas Inserção Profissional
			Emocional		Problemas de Protecção Social
			Saúde Física	3	Isolamento Geográfico
		17	Comunicação e Linguagem	2	Família Desestruturada
			Multideficiência		Maternidade Precoce
			Paralesia cerebral		Família Numerosa
			Outras		Negligência
			Sem problemas		Maus Tratos
		49		19	Sem Problemas
Total	11		Outras		
Estruturas Residenciais	18-60		Autismo		Problemas Habitacionais
		39	Audição/Visão		Problemas Económicos
			Cognitivo		Problemas de Saúde
			Motor	1	Problemas Inserção Profissional
			Emocional	1	Problemas de Protecção Social
			Saúde Física	7	Isolamento Geográfico
		1	Comunicação e Linguagem	7	Família Desestruturada
			Multideficiência		Maternidade Precoce
			Paralesia cerebral		Família Numerosa
			Outras	1	Negligência
			Sem problemas		Maus Tratos
		40			Sem Problemas
Total	23		Outras		

3.11) Flutuação Mensal do Número de Clientes

	Presenças
Janeiro	233
Fevereiro	233
Março	231
Abril	231
Maio	232
Junho	234
Julho	218
Agosto	211
Setembro	210
Outubro	211
Novembro	211
Dezembro	214

Observações
As oscilações no numero de clientes, estiveram relacionadas com férias e o encerramento da Joaninha.

4) Caracterização dos Recursos Humanos

4.1) Equipa Direcção Técnica

Nome	Função	N.º H/Semana	Habilitações
Maria Céu Gonçalves Dias	Directora Técnica	18 H	Mestrado em Psicologia
Maria Felisbela Nogueira	Coord. Pedagógica	35 H	Licenciatura Psicologia
Pedro Marcos	Prof. 1º ciclo	25 H	Lic. 1º Ciclo EB
Mª Filomena Esteves	Técnica S. social	20 H	Lic Serviço Social
Maria Emilia Cardoso	Coord. Dep. Terapias	35 H	Terapia ocupacional

4.2) Equipa de Coordenadores das Valências

	Nome	N.º H/Semana	Habilitações
Intervenção Precoce	Mª Filomena Esteves	20 horas	Lic. Serviço Social
Jardim Infância	Maria de Fátima Santos	35 horas	Licenciatura Ed. Infância
Socio Educativo	Pedro Marcos	25 horas	Lic 1º Ciclo
Form. e Emprego	Mª Felisbela Nogueira	35 horas	Lic. Psicologia
CAO N.º S.ª Rosário	Ma Clotilde Gervásio	35 horas	Lic. Serviço Social
CAO Aristides Graça	Mª Emilia Cardoso	35 horas	Terapia Ocupacional
Áreas Residenciais	Mª João Santos	35 horas	Lic. Serviço Social

4.3) Equipa de Coordenadores dos Departamentos

	Nome	N.º H/Semana	Habilitações
Dep. Pedagogia	Paulo Conde	25 horas	Lic Ed. Infância/Lic 1º ciclo
Dep. Projectos	Filipa Camacho	35 horas	Lic Sociologia
Dep. Psicologia	Carla Redol Correia	35 horas	Lic. Psicologia
Dep. Serviço social	Olivia Cruz	35 horas	Lic. Serviço Social
Dep. Terapias	Maria Emilia Cardoso	35 horas	Terapia Ocupacional

4.4) Equipa de Intervenção Directa

Categoria Profissional	Nº	N.º H/Semana	Habilitações
AEAD	40	35h/38H	9º A e 12ºA
Auxiliar Educação	1	35 H	12º A
Auxiliar Monitor	1	35 H	9º A
Educador Infância	4	35 H	Lic Ed. Infância
Monitores	11	35 H	4ºA, 9º A, 12º A e Lic
Prof. Trabalhos Manuais	1	25 H	12ºA
Prof. 1º Ciclo	3	25 H	Lic. 1º C EB
Prof. Ed. Fisca	2	25 H	Lic 1º C EB

4.5) Equipa de Apoio/Intervenção Indirecta

Categoria Profissional	Nº	N.º H/Semana	Habilitações
Directora Técnica	1	18H	Mestrado em Psicologia
Animadora Cultural	1	35 H	Licenciatura
Educadora Social	1	35 H	Licenciatura
Fisioterapeuta	1	35 H	Licenciatura
Psicólogos	4	35 H	Licenciatura
Psicopedagoga	1	35 H	Licenciatura
Socióloga	1	35 H	Licenciatura
Terapeuta Ocupacional	2	35 H	Licenciatura
T. Serviço Social	4	35 H	Licenciatura
T. Acompanhamento	1	35 H	Bacharelato
Terapeuta Fala	1	7 H	Licenciatura
T. Reabilitação Motora	2	35 H	Licenciatura

4.6) Outros

Categoria Profissional	Nº	N.º H/Semana	Habilitações
Directora Administrativa/Financeira	1	35 H	Licenciatura
Contabilista	1	35 H	Licenciatura
Administrativas	5	35 H	9º e 12º A
Telefonista	1	35 H	12º A
Aj. Cozinha	3	35 H	9º A
Chefe de Departamento	1	35 H	Licenciatura
Cozinheiras	2	40 H	4º A
Economa	1	35 H	9º A
Empregadas Auxiliares	6	40 H	4º A e 9º A
Motoristas	3	40 H	9º e 12º A
Roupeira	1	40 H	4º A
Tractorista	1	40 H	4º A

4.7) Quadro de Pessoal - Entradas Novas

Nome	Habilitações	Funções	Observações	Mês de Entrada
Anabela Monteiro	9º ano	AEAD	Substit. Anabela Oliveira	Janeiro
Maria Manuela Alho	12º ano	AEAD	Substituição Bela Brites e Joana Pisco	Março
Anabela Augusto	12º ano	AEAD	Substit. Carla P. e Anabela Monteiro	Maio
Carina Dias	13º ano	AEAD		Maio
Mónica Silva	9º ano	AEAD	Substituição Baixa F. Carvalho	Maio
Tânia Canelas	Lic. Psicologia Organizações	R. Qualidade		Julho
Joana Pedro	12º ano	AEAD	Substituição Sandra Lopes e férias	Janeiro
Mariana Prata	9º ano	Aj. Cozinha	Substituição Célia Gonçalves	Outubro

4.8) Quadro de Pessoal - Sidas

Nome	Habilitações	Funções	Observações	Mês de Saída
Sara Galvão	12º ano	AEAD	Rescisão do Contrato	Janeiro
Hortense Mesquita	4º ano	Cozinheira	Reforma	Janeiro
Luis Cação	12º ano	Monitor	Extinção do posto de trabalho	Fevereiro
Arlete Martins	12º ano	Monitor	Reforma	Fevereiro
Rui Barreira	9º ano	Monitor	Reforma	Fevereiro
Mª Fátima Santos	Lic Ed. Infância	Coordenadora JI	Encerramento JI	Agosto
Tânia Temudo	Lic. Ed. Infância	Educadora	Encerramento JI	Agosto
Cristina Barreira	Lic. Ed. Infância	Educadora	Encerramento JI	Agosto
Maria Adélia Pisco	4º ano	Cozinheira	Reforma	Agosto
Marta Nazareth Barbos	Lic Educação Social	Sub-Coordenadora	Mudança de emprego	Setembro
Liliana Carvalho	12º ano	Auxiliar de Educação	Rescisão do Contrato	Outubro
Marisa Moreira	12º ano	AEAD	Terminou contrato Substituição	Outubro
Joana Pisca	12º ano	AEAD	Rescisão do Contrato	Novembro
Marisa Gomes	9ºano	AEAD	Terminou contrato Substituição	Dezembro

4.9) Quadro de Pessoal - Baixas/Licenças

Nome	Habilitações	Funções	Observações	Mês
Ana C. Neves	9ºano	Empregada Auxiliar	Baixa	Jan, Maio, Junho e Julho
Ana C. Rosa	9ºano	AEAD	Baixa	Setembro e Outubro
Ana Patricio	9ºano	AEAD	Baixa	??
Anabela Monteiro	12ºano	AEAD	Seguro	Outubro a Dezembro
Anabela Oliveira	12ºano	AEAD	Baixa	Janeiro a Dezembro
Avelino Marques	4º ano	Tractorista	Baixa	Janeiro
Beatriz Oliveira	Lic. Psicologia	Psicologa	Baixa	Dezembro
Carina Dias	12º ano	AEAD	Baixa e Lic Mat.	Agosto a Dezembro
Carla Patrocinio	9ºano	AEAD	L. Maternidade	
Carla Redol	Lic. Psicologia	Psicologa	Baixa	9 dias
Carmen Gomes	12º ano	AEAD	Baixa	Setembro e Novembro
Célia Gonçalves	6º ano	Aj. Cozinha	Baixa	Outubro a Dezembro
Conceição Delgado	12º ano	Telefonista	Baixa	Maio a Outubro
Cristina Albino	9º ano	Aj. Cozinha	Seguro	Janeiro a Outubro
Elisa Grilo	9ºano	AEAD	Seguro	Outubro e Novembro
Elizabeth Patricio	Lic Reabilitação	TSER	Seguro	Julho e Agosto
Fernanda Carvalho	12ºano	AEAD	Baixa	Abril a Agosto e Out.
Fernanda Carvalho	12ºano	AEAD	Lic Sem Vencimento	Novembro e Dezembro
Fernanda Pinto	6º ano	Empregada Auxiliar	Baixas	Novembro e Dezembro

Inês Oliveira	6º ano	Empregada Auxiliar	Seguro	todos os meses
Joana Pisca	12ºano	AEAD	L. Maternidade	Junho a Novembro
João Carlos Fortunato	12ºano	AEAD	Seguro	Novembro e Dezembro
Luisa Magalhães	9ºano	Monitora	Baixa	Maio
Maria Anjos Felix	Lic. Educação Social	AEAD	L. S/ Vencimento	Janeiro a Dezembro
Maria Bela Castanheiro	12º ano	AEAD	Seguro	Fevereiro a Abril
Maria Bela Castanheiro	12º ano	AEAD	Baixa	Outubro
Maria Domingas	9ºano	Administrativa	Baixa	Março e Setembro
Maria Emilia	C. T. Ocupacional	Coordenadora	Baixa	Dezembro
Marisa Gomes	9ºano	AEAD	Baixa	Janeiro
Marta Barbosa	Lic. Educação Social	Sub-Coordenadora	L. Maternidade	Julho
Marta Estevão	Lic. Psicopedagogia	Psicopedagoga	Baixa	Janeiro
Marta Estevão	Lic. Psicopedagogia	Psicopedagoga	Seguro	Outubro
Olivia Cruz	Lic S. Social	T. S. Social	Baixa	Fev, Julho e Nov.
Patricia Paulino	12º ano	AEAD	Baixa e L. Maternidade	Julho a Dezembro
Rosália Faria	12º ano	AEAD	Baixa	Junho e Julho
Sofia Santos	12º ano	AEAD	Baixa e L. Mat.	Setembro a Dezembro
Susana Narciso	12º ano	AEAD	Baixa	Setembro e Dezembro
Vera Godinho	Lic. Animação Sócio-Cultural	Sub- Coordenadora	Baixa	Junho e Outubro
Vera Godinho	Lic. Animação Sócio-Cultural	Sub- Coordenadora	L. Maternidade	Outubro

5) Plano de Acção

5.1) Avaliação dos Resultados

	Lógica de Intervenção	Indicadores de Avaliação	Valor por Indicador
Objectivos Globais	<p>Ser uma Instituição de referência para o Concelho de Santarém e Concelhos limítrofes, no atendimento às Pessoas com deficiência/Incapacidades.</p> <p>Promover e estimular o desenvolvimento das Pessoas com Deficiência/Incapacidades e a sua inclusão na sociedade, disponibilizando o apoio aos seus familiares e corresponsabilizando o Estado na defesa dos direitos destes Cidadãos</p>	<p>. N.º de Clientes envolvidos</p> <p>. N.º de jovens integrados</p> <p>. N.º de Famílias envolvidas</p>	<p>N.º de Clientes - 208</p> <p>N.º de contratados - 4</p> <p>N.º de Famílias envolvidas activamente - 108</p>
Objectivos Específicos	<p>1. Promover actividades de Intervenção Precoce e acções de informação e sensibilização aos pais e comunidade</p> <p>2. Promover o desenvolvimento das capacidades das crianças em idade escolar e a aquisição de conhecimentos escolares.</p> <p>3. Promover o desenvolvimento de actividades de apoio ocupacional a jovens e adultos com deficiência e problemas ao nível da autonomia</p> <p>4. Promover actividades de desenvolvimento e capacidades de aquisição de conhecimentos profissionais, para jovens a adultos, com vista á sua inserção profissional</p> <p>5. Proporcionar respostas de apoio pontual e/ou regular a nível residencial para jovens e adultos sem estrutura familiar de retaguarda.</p> <p>6. Promover actividades de e para a comunidade e famílias</p>	<p>Taxa de Execução em cada Valência</p>	<p>1. 91%</p> <p>2. 89%</p> <p>3. 90%</p> <p>4. 91%</p> <p>5. 91% clientes.</p>
Resultados Esperados	<p>1. A avaliação do Grau de Satisfação das partes interessadas deverá ser maior ou igual a 60% .</p> <p>2. Implementar a 100% o Plano de Desenvolvimento de Gestão da Qualidade.</p> <p>3. Atingir 60% dos objectivos dos Planos Individuais de Desenvolvimento.</p> <p>4. Monitorização igual ou superior a 80% dos Planos Individuais de Desenvolvimento</p>	<p>1. % de Avaliação do Grau de Satisfação das Partes Interessadas</p> <p>2. % de implementação do Plano de Desenvolvimento da Gestão da Qualidade</p> <p>3. % de concretização dos objectivos dos PDI's</p> <p>4. % de Monitorização dos Planos Individuais de Desenvolvimento</p>	<p>1. Colaboradores-61%</p> <p>Clientes-76%</p> <p>Significativos-80%</p> <p>Parceiros-83%</p> <p>Ent. Tutelares-96%</p> <p>Fornecedores-100%</p> <p>2. 100%</p> <p>3. 83%</p> <p>4. 100%</p>

6) Organização Interna

6.1) Organograma da Associação

EM ANEXO

6.2) Avaliação

Instrumentos e Indicadores

- Observação directa
- Grelhas de avaliação
- Registos diversos
- Grelha de satisfação das famílias

ç

6.3) Periodicidade das Reuniões

Equipa Coordenação Pedagógica

Mensal

Equipa de Coordenadores das Valências

Semanal/quinzenal

Equipa Coordenadores dos Departamentos

Bianual

Avaliação

Contínua / Anual